

Regulamin usług serwisowych świadczonych przez firmę VEDIA S.A.

1. Firma VEDIA S.A. świadczy usługi serwisowe w ramach gwarancji producenta.
2. Czynności wykraczające poza warunki gwarancji zaliczane są jako usługa płatna.
3. VEDIA S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane na pamięciach typu „flash” podczas wykonywanych działań serwisowych.
4. Klient zobowiązany jest przed oddaniem sprzętu do serwisu zrobić kopię zapasową danych znajdujących się na pamięci typu „flash”.
5. Zgłoszenie serwisowe należy wykonać za pośrednictwem:
 - strony internetowej www.vedia.pl
 - poprzez email: serwis@vedia.pl
 - osobiście w serwisie firmy VEDIA S.A., ul. Zdrojowa 19, 02-927 Warszawa
6. Klient powinien dostarczyć do serwisu niezbędne dokumenty potwierdzające gwarancję sprzętu (paragon lub faktura VAT oraz karta gwarancyjna).
7. Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterki podanej przez Klienta.
8. Testowanie i diagnozowanie sprzętu zgłoszonego do naprawy płatnej i pogwarancyjnej jest odpłatne według cennika usług firmy VEDIA S.A.
9. Oryginał dokumentu potwierdzającego przyjęcia Zlecenia Serwisowego jest jedynym dokumentem uprawniającym odbiór sprzętu z serwisu lub oryginał listu przewozowego w sytuacji, gdy klient wysłał uszkodzony sprzęt do Serwisu firmą kurierską.
10. Ekspertyza w zakresie wyceny kosztów naprawy ważna jest 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
11. Płatność pobierana jest gotówką lub w przypadku wysyłek kurierskich jako płatność „za pobraniem”.
12. Użytkownik, podając dane osobowe w niniejszym formularzu, oświadcza, że są one zgodne z prawdą.
13. VEDIA S.A. na wykonaną usługę udziela 3-miesięcznej gwarancji.